



BOHIOSYSTEM

● FICHA DE SERVICIO · BOHIOSYSTEM

Consultoría Estratégica

Acompañamos las decisiones tecnológicas que condicionan el negocio: diagnóstico, hoja de ruta, presupuesto y criterio independiente.

DOCUMENTO

BS-SVC-14

VERSIÓN

1.0

FECHA

1 de agosto de 2026

PREPARADO POR

BohioSystem

EL SERVICIO

La mayoría del gasto tecnológico mal invertido no viene de elegir mal la herramienta. Viene de no haber definido el problema antes de comprarla.

Ayudamos a decidir en qué invertir, en qué orden y con qué criterio. Diagnosticamos el estado actual, construimos una hoja de ruta priorizada y acompañamos su ejecución, con o sin nuestra participación técnica posterior.

Nuestro valor aquí es el criterio independiente: no vendemos licencias ni tenemos acuerdos con fabricantes que condicionen la recomendación. Cuando la mejor decisión es no hacer nada, lo decimos.

IndependienteSIN COMISIÓN DE
FABRICANTE**Priorizada**HOJA DE RUTA CON
CRITERIO**Presupuestada**

CON COSTO ESTIMADO

EjecutablePOR CUALQUIER
PROVEEDOR

01

Qué resolvemos

Las conversaciones que suelen originar este servicio.

SITUACIÓN FRECUENTE	QUÉ SIGNIFICA PARA EL NEGOCIO
Hay que invertir pero no se sabe en qué	Existe presupuesto y voluntad, pero cada proveedor propone algo distinto y no hay criterio interno para comparar.
El gasto en tecnología crece sin resultado	Se paga cada vez más en licencias, servicios y proveedores, y la sensación es que nada mejora.
Proyectos que no terminan	Se arrancan iniciativas que se abandonan a medias, dejando sistemas sin terminar que hay que mantener igual.
Sin interlocutor técnico en dirección	Las decisiones tecnológicas las toma quien no domina la materia, o se delegan por completo en un proveedor.
Dependencia total de un proveedor	Un solo tercero sostiene toda la tecnología y nadie internamente puede evaluar si lo que cobra y entrega es razonable.
La tecnología frena el crecimiento	El negocio quiere abrir un canal, una sede o una línea, y la respuesta siempre es que el sistema no lo soporta.

02

Qué incluye el servicio

01 Diagnóstico tecnológico

Una foto completa y honesta del estado actual: qué hay, qué cuesta, qué riesgo tiene y qué está frenando al negocio.

Inventario de sistemas y proveedores · Mapa de procesos soportados · Análisis de costo total · Riesgos de continuidad · Brechas frente al objetivo

02 Hoja de ruta tecnológica

Qué hacer, en qué orden y por qué, con dependencias y costo estimado por iniciativa.

Iniciativas priorizadas · Dependencias entre ellas · Estimación de esfuerzo y costo · Horizonte por trimestre · Criterios de éxito

03 Evaluación de alternativas

Comparación estructurada entre opciones cuando hay que elegir plataforma, proveedor o enfoque.

Criterios ponderados · Costo total de propiedad · Análisis de riesgo de atadura · Prueba de concepto acotada · Recomendación argumentada

04 Acompañamiento a dirección

Presencia técnica en las conversaciones donde se decide, traduciendo entre negocio y tecnología.

Participación en comité · Traducción de propuestas técnicas · Revisión de contratos y alcances · Criterio ante proveedores

05 Presupuesto y gobierno

Convertir la hoja de ruta en un presupuesto defendible y en un mecanismo de seguimiento.

Presupuesto anual de tecnología · Distribución entre operación e inversión · Indicadores de seguimiento · Revisión trimestral

06 Gestión del cambio

La parte que hunde más proyectos que cualquier fallo técnico: que la organización adopte lo que se implanta.

Mapa de impacto por área · Plan de comunicación · Identificación de resistencias · Formación por rol · Medición de adopción

03

Cómo trabajamos

Por etapas cortas, con algo verificable al final de cada una.

FASE	QUÉ OCURRE	QUÉ QUEDA
01 · Descubrimiento	Entendemos el negocio, el estado actual y la restricción real.	Diagnóstico y alcance acordado.
02 · Diseño	Definimos la solución, sus riesgos y su plan de ejecución.	Arquitectura y plan por hitos.
03 · Construcción	Implementamos por incrementos verificables, no en una entrega única.	Avances funcionales por hito.
04 · Puesta en marcha	Despliegue controlado, pruebas y transferencia de conocimiento.	Solución en producción y equipo capacitado.
05 · Evolución	Operación, medición y mejora continua bajo acuerdo de servicio.	Reporte periódico y roadmap vivo.

04

Qué recibes

Diagnóstico

- Informe ejecutivo para dirección.
- Inventario de sistemas y contratos.
- Análisis de costo actual.
- Mapa de riesgos priorizado.

Decisión

- Comparativa estructurada de alternativas.
- Recomendación con su fundamento.
- Análisis de riesgos de cada opción.
- Costo total a tres años.

Hoja de ruta

- Iniciativas ordenadas por prioridad.
- Dependencias y secuencia.
- Estimación de costo y esfuerzo.
- Criterios de éxito por iniciativa.

Seguimiento

- Indicadores de avance.
- Revisión trimestral.
- Actualización de la hoja de ruta.
- Informe de resultados.

05

Tecnologías con las que trabajamos

Elegimos la herramienta por el problema, no por moda ni por acuerdo con un fabricante.

TOGAF

NIST CSF

ITIL

COBIT

WELL-ARCHITECTED

BUSINESS MODEL CANVAS

ANÁLISIS TCO

MATRIZ DE RIESGOS

OKR

WARDLEY MAPPING

06

Modelos de contratación

MODELO	CÓMO FUNCIONA	CUÁNDO CONVIENE
Proyecto cerrado	Alcance y entregables definidos, precio y plazo acordados.	Necesidades acotadas con objetivo claro.
Retainer mensual	Capacidad reservada del equipo mes a mes.	Evolución continua y soporte sostenido.
Equipo dedicado	Perfiles asignados en exclusiva bajo tu dirección.	Programas largos o alta carga de trabajo.
Bolsa de horas	Horas consumibles con prioridad acordada.	Demanda variable o trabajo puntual.

07

Nuestros compromisos

COMPROMISO	CÓMO SE CUMPLE
Independencia real	No recibimos comisión de ningún fabricante ni distribuidor. Si la hubiera, se declara antes de recomendar.
Recomendaciones ejecutables por otros	La hoja de ruta se escribe para que cualquier proveedor competente pueda ejecutarla, no para amarrarte a nosotros.
Números, no opiniones	Toda recomendación viene con costo estimado, esfuerzo y criterio de éxito medible.
Decir que no	Si la mejor decisión es no invertir, posponer o resolverlo sin tecnología, es lo que vas a escuchar.
Confidencialidad	La información del diagnóstico se trata bajo acuerdo y no se usa en ningún otro contexto comercial.

CÓMO EMPIEZA NORMALMENTE

Con un diagnóstico acotado de dos a cuatro semanas que termina en un informe y una hoja de ruta. A partir de ahí el cliente decide si ejecuta con nosotros, con su equipo o con otro proveedor. El entregable está escrito para que las tres opciones sean viables.

08

Siguiente paso

EMPEZAR

Una sesión de una hora, sin costo, para revisar tu situación actual y definir juntos el alcance mínimo con el que empezar.

CONTACTO

contacto@bohiosystem.dev

WEB

bohiosystem.dev

DOCUMENTO

BS-SVC-14 · v1.0