



BOHIOSYSTEM

• EJEMPLOS DE TABLEROS • BOHIOSYSTEM

Ejemplos de Tableros

Qué mide cada tablero según el área y el nivel de decisión, con las métricas concretas que incluimos en cada uno.

DOCUMENTO

BS-SVC-11B

VERSIÓN

1.0

FECHA

1 de agosto de 2026

PREPARADO POR

BohioSystem

DISEÑO DE TABLEROS

Un buen tablero cabe en una pantalla y responde una pregunta clara. Si hace falta desplazarse para entenderlo, son varios tableros mal juntados.

Este documento describe los tableros que construimos con más frecuencia y las métricas que incluye cada uno. Sirve como punto de partida: el conjunto final se define con cada cliente según lo que necesite gestionar.

3

NIVELES DE TABLERO

1 pantalla

SIN DESPLAZAMIENTO

5-9

MÉTRICAS POR TABLERO

Por rol

ACCESO CONTROLADO

01

Los tres niveles

La diferencia no es el dato, es la frecuencia de consulta y la decisión asociada.

NIVEL	QUIÉN LO MIRA	CADA CUÁNTO	DECISIÓN QUE SOPORTA
Ejecutivo	Dirección y consejo	Semanal o mensual	Hacia dónde se mueve el negocio y dónde hace falta intervenir.
Táctico	Responsables de área	Diario o semanal	Cómo va el área frente a su objetivo y qué corregir esta semana.
Operativo	Equipos de ejecución	Continuo	Qué hacer ahora: qué está pendiente, atascado o fuera de rango.

EL ERROR MÁS COMÚN

Poner métricas ejecutivas en un tablero operativo. Al equipo que ejecuta no le sirve el margen acumulado del trimestre: le sirve saber qué pedido lleva tres días parado. Mezclar niveles produce tableros que nadie usa porque no son de nadie.

02

Tablero ejecutivo

Resultado

- Ingreso del período frente a objetivo.
- Margen bruto y su evolución.
- Comparativa contra el mismo período anterior.
- Proyección de cierre.

Clientes

- Clientes activos y su variación.
- Clientes nuevos frente a recurrentes.
- Ingreso medio por cliente.
- Tasa de abandono.

Comercial

- Valor del embudo por etapa.
- Tasa de conversión.
- Ciclo medio de cierre.
- Previsión ponderada.

Operación

- Cumplimiento de entregas.
- Nivel de servicio agregado.
- Incidencias relevantes del período.
- Satisfacción del cliente.

03

Tableros por área

ÁREA	PREGUNTA QUE RESPONDE	MÉTRICAS PRINCIPALES
Ventas	¿Vamos a llegar al objetivo y de qué depende?	Embudo por etapa, conversión, ciclo de cierre, actividad por comercial, previsión ponderada, motivos de pérdida.
Finanzas	¿Cómo está la liquidez y el margen?	Flujo de caja proyectado, cartera vencida por antigüedad, días de cobro, margen por línea, gasto frente a presupuesto.
Operación	¿Estamos cumpliendo y dónde se atasca?	Volumen procesado, tiempo de ciclo, cumplimiento de plazo, cuellos de botella, retrabajo, capacidad utilizada.
Inventario	¿Tenemos lo que hace falta sin exceso?	Rotación, cobertura en días, quiebres de existencia, exceso e inmovilizado, exactitud del conteo.
Atención	¿Estamos respondiendo bien?	Volumen por canal, tiempo de primera respuesta, tiempo de resolución, reapertura, satisfacción, temas recurrentes.
Tecnología	¿La plataforma sostiene la operación?	Disponibilidad, incidentes por severidad, tiempo de recuperación, frecuencia de despliegue, consumo de nube.

04

Reglas de diseño que aplicamos

— Una pantalla, una pregunta

Si el tablero necesita desplazamiento vertical para entenderse, se divide. La vista completa debe leerse en menos de treinta segundos.

— Color con significado

El color señala desviación, no decora. Si todo está en verde y rojo permanentemente, el color deja de comunicar.

— Contexto obligatorio

Un número solo no informa. Toda métrica lleva comparación: contra objetivo, contra el período anterior o contra su propia tendencia.

— Del resumen al detalle

Desde cualquier cifra se puede bajar al registro que la compone. Sin esa trazabilidad, el tablero genera desconfianza en cuanto un número sorprende.

CRITERIO DE ÉXITO

Un tablero funciona cuando alguien cambia una decisión por lo que vio en él. Si lleva tres meses publicado y nadie ha actuado distinto, sobra por muy bien construido que esté.

Hablemos

SIGUIENTE PASO

Escríbenos y agendamos una sesión de trabajo sin costo para revisar tu caso concreto.

CONTACTO

contacto@bohiosystem.dev

WEB

bohiosystem.dev

DOCUMENTO

BS-SVC-11B · v1.0