



BOHIOSYSTEM

• DEVOPS AS A SERVICE • BOHIOSYSTEM

Catálogo DevOps as a Service

Paquetes de capacidad DevOps contratables por mes, con alcance, dedicación y compromisos definidos.

DOCUMENTO

BS-SVC-06B

VERSIÓN

1.0

FECHA

1 de agosto de 2026

PREPARADO POR

BohioSystem

CAPACIDAD CONTRATABLE

No todas las empresas necesitan —ni pueden sostener— un equipo DevOps propio. Este catálogo permite contratar la capacidad por tramos.

Cada paquete incluye una dedicación mensual, un alcance definido y un nivel de respuesta. Se puede subir o bajar de nivel con un mes de aviso, sin penalización.

3	Mensual	1 mes	Incluido
NIVELES DISPONIBLES	FACTURACIÓN	AVISO PARA CAMBIAR	REPORTE DE SERVICIO

01 Los tres paquetes

PAQUETE	DEDICACIÓN	COBERTURA	PARA QUIÉN
Arranque	20 h / mes	Horario hábil	Equipos pequeños que necesitan montar la base de entrega y mantenerla.
Operación	60 h / mes	Extendida, L-D	Plataformas en producción con despliegues frecuentes y varios entornos.
Crítico	120 h / mes + guardia	24/7	Sistemas donde la caída detiene el ingreso y se requiere guardia real.

02 Qué incluye cada nivel

CAPACIDAD	ARRANQUE	OPERACIÓN	CRÍTICO
Pipelines de integración y despliegue	Sí	Sí	Sí
Infraestructura como código	Básica	Completa	Completa
Paneles y alertas	Básicos	Por servicio	Por servicio y negocio
Gestión de incidentes	Horario hábil	Extendida	24/7 con guardia
Objetivos de nivel de servicio	—	Definidos	Definidos y medidos
Análisis de causa raíz	—	Incidentes graves	Todo incidente S1 y S2

CAPACIDAD	ARRANQUE	OPERACIÓN	CRÍTICO
Pruebas de carga	—	Semestral	Trimestral
Simulacro de recuperación	—	Anual	Semestral
Optimización de costos de nube	Anual	Trimestral	Mensual
Reporte de servicio	Trimestral	Mensual	Mensual + revisión

03

Cómo se consume la dedicación

Las horas no son una bolsa de soporte reactivo: se planifican.

— Trabajo planificado (≈70%)

Mejoras de la plataforma acordadas al inicio de cada mes: automatizaciones, refuerzo de observabilidad, reducción de costo, actualizaciones. Es donde el servicio genera valor acumulado.

— Reserva para incidentes (≈10%)

Capacidad guardada para lo imprevisto. Si un mes no se consume, se traslada a trabajo planificado; no se acumula indefinidamente.

— Operación corriente (≈20%)

Tareas recurrentes: revisión de alertas, parches, certificados, respaldos, capacidad y apoyo a despliegues del equipo del cliente.

— Exceso de consumo

Si la demanda supera la dedicación contratada de forma sostenida, se avisa con datos y se propone subir de nivel. Nunca se factura de más sin acuerdo previo.

04

Puesta en marcha

Las primeras cuatro semanas siguen siempre la misma secuencia.

SEMANA	ACTIVIDAD	RESULTADO
Semana 1	Inventario de plataforma, accesos y estado actual de la entrega.	Diagnóstico y lista de riesgos priorizada.
Semana 2	Instrumentación mínima: métricas, registros y alertas críticas.	Visibilidad básica funcionando.
Semana 3	Automatización del camino de despliegue y prueba de reversión.	Despliegue reproducible y reversible.
Semana 4	Runbooks, procedimiento de incidentes y traspaso al equipo.	Operación documentada y acordada.

CONDICIÓN PARA EMPEZAR

Necesitamos acceso de lectura a la infraestructura y al repositorio desde el primer día. Sin eso, el diagnóstico se basa en lo que nos cuenten, y lo que se cuenta rara vez coincide con lo que hay.

Hablemos

SIGUIENTE PASO

Esríbenos y agendamos una sesión de trabajo sin costo para revisar tu caso concreto.

CONTACTO

contacto@bohiosystem.dev

WEB

bohiosystem.dev

DOCUMENTO

BS-SVC-06B · v1.0