



BOHIOSYSTEM

● FICHA DE SERVICIO · BOHIOSYSTEM

DevOps & Operaciones

Convertimos el despliegue en rutina: automatización de entrega, observabilidad y prácticas de fiabilidad que reducen el riesgo de cada cambio.

DOCUMENTO

BS-SVC-06

VERSIÓN

1.0

FECHA

1 de agosto de 2026

PREPARADO POR

BohioSystem

BohioSystem

bohiosystem.dev · Confidencial

EL SERVICIO

Si publicar en producción da miedo, se publica poco. Y cuando se publica poco, cada entrega es enorme y por eso falla.

Automatizamos el camino que va desde que alguien confirma un cambio hasta que ese cambio está funcionando para los usuarios, con pruebas, controles y capacidad de revertir en minutos.

La segunda mitad del servicio es saber qué está pasando: métricas, registros, trazas y alertas que avisen antes de que llame el cliente, no después.

DiarioFRECUENCIA DE
DESPLIEGUE ALCANZABLE**< 15 min**

TIEMPO DE REVERSIÓN

Automático

PRUEBAS Y CONTROLES

Trazable

CADA CAMBIO AUDITADO

01

Qué resolvemos

Los síntomas de una entrega que no está automatizada.

SITUACIÓN FRECUENTE	QUÉ SIGNIFICA PARA EL NEGOCIO
Desplegar es un evento de madrugada	Se publica de noche, con varias personas conectadas y un procedimiento manual escrito en un documento que casi nunca está al día.
Nadie sabe qué hay en producción	No hay forma rápida de saber qué versión está desplegada ni qué cambios incluye, lo que convierte cada incidente en una investigación.
Se detecta por la queja del cliente	La primera señal de que algo falla es una llamada. No hay alertas, o hay tantas que nadie las mira.
Revertir es imposible	Cuando un despliegue sale mal, la única salida es corregir hacia adelante bajo presión, que es cuando se cometen los errores graves.
Funciona en mi máquina	Los entornos difieren entre sí, así que los problemas aparecen solo en producción y no se pueden reproducir para depurarlos.
El conocimiento vive en una persona	Solo alguien sabe desplegar. Sus vacaciones son un riesgo operativo del negocio.

02

Qué incluye el servicio

01 Integración y entrega continua

Un camino automatizado y repetible desde el repositorio hasta producción, con controles en cada paso.

Pipelines por entorno · Pruebas automáticas como puerta · Construcción de artefactos versionados · Aprobaciones donde hagan falta · Despliegue sin interrupción

02 Observabilidad

Saber qué ocurre dentro del sistema sin adivinar. Métricas, registros y trazas correlacionados.

Métricas de negocio y técnicas · Registros centralizados · Trazas distribuidas · Paneles por servicio · Alertas con umbral y contexto

03 Fiabilidad (SRE)

Prácticas para que el sistema aguante: objetivos de servicio explícitos y presupuesto de error que ordena las prioridades.

Objetivos de nivel de servicio · Presupuesto de error · Guardias y escalamiento · Análisis de causa raíz · Pruebas de carga

04 Contenedores y orquestación

Empaquetado consistente entre entornos y orquestación cuando el volumen la justifica.

Imágenes optimizadas · Kubernetes o alternativas más simples · Escalado automático · Gestión de configuración y secretos · Comprobaciones de salud

05 Gestión de incidentes

Un procedimiento claro para cuando algo se rompe, acordado antes de que ocurra.

Clasificación por severidad · Rotación de guardia · Canal y roles durante el incidente · Post-mortem sin culpables · Seguimiento de acciones correctivas

06 Seguridad en la cadena de entrega

Controles de seguridad integrados en el pipeline, no como auditoría al final.

Análisis de dependencias · Escaneo de imágenes · Detección de secretos filtrados · Firma de artefactos · Inventario de componentes

03

Cómo trabajamos

Por etapas cortas, con algo verificable al final de cada una.

FASE	QUÉ OCURRE	QUÉ QUEDA
01 · Descubrimiento	Entendemos el negocio, el estado actual y la restricción real.	Diagnóstico y alcance acordado.
02 · Diseño	Definimos la solución, sus riesgos y su plan de ejecución.	Arquitectura y plan por hitos.
03 · Construcción	Implementamos por incrementos verificables, no en una entrega única.	Avances funcionales por hito.
04 · Puesta en marcha	Despliegue controlado, pruebas y transferencia de conocimiento.	Solución en producción y equipo capacitado.
05 · Evolución	Operación, medición y mejora continua bajo acuerdo de servicio.	Reporte periódico y roadmap vivo.

04

Qué recibes

Automatización

- Pipelines documentados y versionados.
- Entornos consistentes entre sí.
- Procedimiento de reversión probado.
- Artefactos versionados y trazables.

Operación

- Runbooks de las tareas frecuentes.
- Procedimiento de gestión de incidentes.
- Matriz de escalamiento.
- Guía de guardia.

Observabilidad

- Paneles por servicio y por negocio.
- Alertas con destinatario y umbral definidos.
- Registros centralizados y consultables.
- Retención acordada de datos.

Capacidad interna

- Formación del equipo del cliente.
- Sesiones de traspaso grabadas.
- Documentación de arquitectura de entrega.
- Acompañamiento en los primeros despliegues.

05

Tecnologías con las que trabajamos

Elegimos la herramienta por el problema, no por moda ni por acuerdo con un fabricante.

GITHUB ACTIONS

GITLAB CI

JENKINS

ARGOCD

DOCKER

KUBERNETES

HELM

TERRAFORM

ANSIBLE

PROMETHEUS

GRAFANA

LOKI

OPENTELEMETRY

SENTRY

PAGERDUTY

SONARQUBE

TRIVY

06

Modelos de contratación

MODELO	CÓMO FUNCIONA	CUÁNDO CONVIENE
Proyecto cerrado	Alcance y entregables definidos, precio y plazo acordados.	Necesidades acotadas con objetivo claro.
Retainer mensual	Capacidad reservada del equipo mes a mes.	Evolución continua y soporte sostenido.
Equipo dedicado	Perfiles asignados en exclusiva bajo tu dirección.	Programas largos o alta carga de trabajo.
Bolsa de horas	Horas consumibles con prioridad acordada.	Demanda variable o trabajo puntual.

07

Nuestros compromisos

COMPROMISO	CÓMO SE CUMPLE
Reversión siempre disponible	Ningún despliegue se da por bueno si no existe un camino probado para volver a la versión anterior.
Alertas que alguien atiende	Cada alerta tiene destinatario, umbral justificado y acción asociada. Una alerta que se ignora es ruido y la eliminamos.
Post-mortem sin culpables	Tras un incidente grave se analiza el sistema y el proceso, no a la persona. Es la única forma de que se reporten los errores.
Automatizar lo repetido	Cualquier tarea manual que se ejecute más de tres veces se automatiza o se documenta como runbook.
Sin dependencia de guardia externa	Formamos al equipo del cliente para que pueda operar, aunque mantengamos el respaldo.

SOBRE ADOPTAR KUBERNETES

No todas las organizaciones lo necesitan. Aporta cuando hay muchos servicios, equipos independientes y demanda variable. Por debajo de ese umbral añade una carga operativa que suele superar el beneficio, y una alternativa más simple rinde mejor. Lo evaluamos con números antes de proponerlo.

08

Siguiente paso

EMPEZAR

Una sesión de una hora, sin costo, para revisar tu situación actual y definir juntos el alcance mínimo con el que empezar.

CONTACTO

contacto@bohiosystem.dev

WEB

bohiosystem.dev

DOCUMENTO

BS-SVC-06 · v1.0