



BOHIOSYSTEM

● FICHA DE SERVICIO · BOHIOSYSTEM

Infraestructura

Diseñamos y operamos la base física y lógica sobre la que corre el negocio: servidores, redes, virtualización, respaldo y continuidad.

DOCUMENTO

BS-SVC-07

VERSIÓN

1.0

FECHA

1 de agosto de 2026

PREPARADO POR

BohioSystem

BohioSystem

bohiosystem.dev · Confidencial

EL SERVICIO

La infraestructura solo se nota cuando falla. Nuestro trabajo es que no dé señales de vida y que, cuando algo se rompa, el negocio siga operando.

Cubrimos el ciclo completo: diseño, implementación, documentación y operación de servidores, redes, almacenamiento, virtualización y sistemas de respaldo, tanto en instalaciones propias como en esquemas híbridos con la nube.

Buena parte de nuestro trabajo empieza por un inventario honesto. Es sorprendentemente frecuente que nadie en la organización sepa con certeza qué equipos hay, qué corre en ellos y quién tiene las claves.

Híbrido

LOCAL Y NUBE

DocumentadaSIN CONOCIMIENTO
TÁCITO**Probado**RESPALDO Y
RESTAURACIÓN**24/7**

OPERACIÓN DISPONIBLE

01

Qué resolvemos

Lo que encontramos al hacer el primer levantamiento en una empresa.

SITUACIÓN FRECUENTE	QUÉ SIGNIFICA PARA EL NEGOCIO
Nadie sabe qué hay	No existe inventario. Hay servidores encendidos que nadie identifica y nadie se atreve a apagar por si acaso.
Respaldos que nunca se probaron	El sistema dice que respalda todas las noches. Nunca se intentó restaurar, así que en realidad no se sabe si sirve.
Un solo punto de fallo	Un switch, un servidor o un enlace del que depende toda la operación, sin redundancia ni repuesto.
Equipos fuera de soporte	Hardware y sistemas operativos que ya no reciben actualizaciones de seguridad, sosteniendo procesos críticos.
La red creció sin diseño	Se fue ampliando por necesidad: todo en la misma red plana, sin segmentar, con el cableado sin etiquetar.
Sin protección eléctrica adecuada	Sistemas de alimentación ininterrumpida con baterías agotadas o sin capacidad para el apagado ordenado.

02

Qué incluye el servicio

01 Diseño e implementación

Definición y montaje de la infraestructura según la carga real, con crecimiento previsto y presupuesto acotado.

Dimensionamiento · Selección de equipamiento · Virtualización · Almacenamiento · Diseño eléctrico y de refrigeración · Instalación y puesta en marcha

02 Redes empresariales

Redes segmentadas, documentadas y estables, con separación entre lo administrativo, lo productivo y lo público.

Segmentación por VLAN · Enrutamiento y cortafuegos · Redes inalámbricas empresariales · Enlaces y redundancia · VPN y acceso remoto · Etiquetado y planos

03 Respaldo y continuidad

Que exista una copia recuperable y que alguien haya comprobado que se recupera de verdad.

Política por tipo de dato · Regla 3-2-1 · Copias inmutables · Pruebas de restauración · Plan de recuperación ante desastre

04 Virtualización y consolidación

Reducir el número de equipos físicos y aprovechar mejor lo que ya se compró.

Proxmox, VMware o Hyper-V · Migración de servidores físicos · Alta disponibilidad · Instantáneas y clonado · Planificación de capacidad

05 Inventario y documentación

El entregable que más rinde a largo plazo y el que casi nunca existe cuando llegamos.

Inventario de activos · Diagramas de red y rack · Matriz de servicios y dependencias · Credenciales bajo gestor · Contratos y vencimientos de soporte

06 Monitoreo y mantenimiento

Vigilancia continua y mantenimiento preventivo para que los fallos se detecten antes de que impacten.

Monitoreo de equipos y servicios · Alertas por umbral · Actualizaciones planificadas · Revisión de capacidad · Mantenimiento físico programado

03

Cómo trabajamos

Por etapas cortas, con algo verificable al final de cada una.

FASE	QUÉ OCURRE	QUÉ QUEDA
01 · Descubrimiento	Entendemos el negocio, el estado actual y la restricción real.	Diagnóstico y alcance acordado.
02 · Diseño	Definimos la solución, sus riesgos y su plan de ejecución.	Arquitectura y plan por hitos.
03 · Construcción	Implementamos por incrementos verificables, no en una entrega única.	Avances funcionales por hito.
04 · Puesta en marcha	Despliegue controlado, pruebas y transferencia de conocimiento.	Solución en producción y equipo capacitado.
05 · Evolución	Operación, medición y mejora continua bajo acuerdo de servicio.	Reporte periódico y roadmap vivo.

04

Qué recibes

Documentación

- Inventario completo de activos.
- Diagramas de red y de rack.
- Matriz de dependencias entre servicios.
- Registro de contratos y garantías.

Continuidad

- Política de respaldo por tipo de dato.
- Restauración probada y documentada.
- Plan de recuperación ante desastre.
- Procedimiento de contingencia.

Infraestructura

- Equipos configurados y etiquetados.
- Red segmentada y documentada.
- Virtualización con alta disponibilidad.
- Protección eléctrica dimensionada.

Operación

- Monitoreo con alertas activas.
- Runbooks de tareas habituales.
- Calendario de mantenimiento.
- Capacitación del equipo interno.

05

Tecnologías con las que trabajamos

Elegimos la herramienta por el problema, no por moda ni por acuerdo con un fabricante.

PROXMOX

VMWARE

HYPER-V

LINUX

WINDOWS SERVER

MIKROTIK

UBIQUITI

PFSENSE

ZABBIX

VEEAM

TRUENAS

ZFS

WIREGUARD

ACTIVE DIRECTORY

BITWARDEN

06

Modelos de contratación

MODELO	CÓMO FUNCIONA	CUÁNDO CONVIENE
Proyecto cerrado	Alcance y entregables definidos, precio y plazo acordados.	Necesidades acotadas con objetivo claro.
Retainer mensual	Capacidad reservada del equipo mes a mes.	Evolución continua y soporte sostenido.
Equipo dedicado	Perfiles asignados en exclusiva bajo tu dirección.	Programas largos o alta carga de trabajo.
Bolsa de horas	Horas consumibles con prioridad acordada.	Demanda variable o trabajo puntual.

07

Nuestros compromisos

COMPROMISO	CÓMO SE CUMPLE
Restauración verificada	No damos por buena una política de respaldo hasta haber restaurado con éxito en un entorno de prueba.
Todo documentado y etiquetado	Cada equipo, puerto y cable queda identificado. La documentación se entrega y se mantiene actualizada.
Sin credenciales personales	Los accesos se gestionan con un gestor de contraseñas corporativo, no en la libreta de nadie.
Intervenciones planificadas	Todo cambio con impacto se agenda, se comunica y tiene su plan de reversión escrito.
Sin comisiones ocultas	Recomendamos equipamiento por criterio técnico. Si hay margen de distribución, se declara.

LOCAL, NUBE O AMBOS

La respuesta depende del caso, no de la moda. Cargas estables y predecibles suelen salir más baratas en infraestructura propia; las variables y estacionales, en la nube. Casi siempre lo sensato es un esquema híbrido. Lo evaluamos con el costo total a tres años, no con el precio del primer mes.

08

Siguiente paso

EMPEZAR

Una sesión de una hora, sin costo, para revisar tu situación actual y definir juntos el alcance mínimo con el que empezar.

CONTACTO

contacto@bohiosystem.dev

WEB

bohiosystem.dev

DOCUMENTO

BS-SVC-07 · v1.0