



BOHIOSYSTEM

● FICHA DE SERVICIO · BOHIOSYSTEM

Inteligencia Artificial

Aplicamos IA donde produce un resultado medible: asistentes, extracción documental, clasificación y apoyo a la decisión, con control humano donde importa.

DOCUMENTO

BS-SVC-09

VERSIÓN

1.0

FECHA

1 de agosto de 2026

PREPARADO POR

BohioSystem

EL SERVICIO

La pregunta útil no es “¿dónde usamos IA?”. Es “¿qué tarea nos consume horas y tolera un margen de error?” Ahí empieza un proyecto que rinde.

Diseñamos e implantamos soluciones de inteligencia artificial sobre procesos reales: asistentes que responden con la documentación de la empresa, extracción de datos desde documentos, clasificación automática y sistemas de apoyo a la decisión.

Trabajamos con modelos comerciales y abiertos según el caso, y siempre definimos qué pasa cuando el modelo se equivoca. Un sistema de IA sin plan para el error no está terminado.

Medible

CON CRITERIO DE ÉXITO

RAG

RESPUESTAS CON FUENTE

Humano

EN EL BUCLE DONDE
IMPORTA

Tus datos

NO ENTRENAN MODELOS
AJENOS

01

Qué resolvemos

Dónde la IA aporta de verdad, y dónde solo genera gasto.

SITUACIÓN FRECUENTE	QUÉ SIGNIFICA PARA EL NEGOCIO
El conocimiento está disperso	Manuales, políticas y procedimientos repartidos en carpetas y correos. Nadie encuentra la respuesta y se repite la misma consulta cada semana.
Captura manual desde documentos	Alguien teclea datos de facturas, contratos o formularios a un sistema. Es lento, caro y con error humano garantizado.
Clasificación repetitiva	Cada solicitud entrante hay que leerla y derivarla a mano, con retraso y criterio variable según quién la lea.
Atención saturada	El mismo puñado de preguntas consume la mayor parte del tiempo del equipo de atención.
Se probó IA y no sirvió	Se hizo una prueba sin criterio de éxito definido, dio respuestas aproximadas y se abandonó sin saber si el problema era el enfoque o el modelo.
Miedo a exponer información	Hay interés, pero nadie sabe qué ocurre con los datos que se envían a un proveedor externo.

02

Qué incluye el servicio

01 Asistentes sobre documentación propia

Un asistente que responde con la información de la empresa y cita de dónde la sacó, no con conocimiento general de internet.

Ingesta y segmentación de documentos · Búsqueda semántica · Respuesta con fuente citada · Control de permisos por usuario · Actualización continua del corpus

02 Extracción documental

Convertir documentos no estructurados en datos utilizables por los sistemas de la empresa.

Facturas y comprobantes · Contratos y cláusulas · Formularios e identificaciones · Validación contra reglas · Cola de revisión ante baja confianza

03 Clasificación y enrutamiento

Ordenar automáticamente lo que entra: correos, solicitudes, incidencias o productos.

Categorización automática · Detección de urgencia · Derivación al área correcta · Análisis de sentimiento · Aprendizaje con la corrección humana

04 Asistentes conversacionales

Atención en web y mensajería que resuelve lo frecuente y traspasa a una persona cuando corresponde.

Web y WhatsApp · Consulta a sistemas internos · Captura de datos y agendamiento · Traspaso a persona con contexto · Registro de conversaciones

05 Apoyo a la decisión

Modelos predictivos sobre datos históricos, cuando existe volumen suficiente para que sean fiables.

Previsión de demanda · Detección de anomalías · Segmentación de clientes · Riesgo de abandono · Priorización automática

06 Gobierno de IA

Las reglas de uso: qué datos pueden salir, quién revisa qué y cómo se mide la calidad de las respuestas.

Política de uso aceptable · Clasificación de datos · Evaluación continua de calidad · Registro y auditoría · Plan ante error del modelo

03

Cómo trabajamos

Por etapas cortas, con algo verificable al final de cada una.

FASE	QUÉ OCURRE	QUÉ QUEDA
01 · Descubrimiento	Entendemos el negocio, el estado actual y la restricción real.	Diagnóstico y alcance acordado.
02 · Diseño	Definimos la solución, sus riesgos y su plan de ejecución.	Arquitectura y plan por hitos.
03 · Construcción	Implementamos por incrementos verificables, no en una entrega única.	Avances funcionales por hito.
04 · Puesta en marcha	Despliegue controlado, pruebas y transferencia de conocimiento.	Solución en producción y equipo capacitado.
05 · Evolución	Operación, medición y mejora continua bajo acuerdo de servicio.	Reporte periódico y roadmap vivo.

04

Qué recibes

Solución

- Sistema desplegado e integrado.
- Interfaz para el usuario final.
- Conexión con las fuentes de datos.
- Panel de administración.

Gobierno

- Política de datos y privacidad.
- Registro de consultas y respuestas.
- Matriz de permisos.
- Estimación y control de costo por uso.

Evaluación

- Conjunto de casos de prueba propio.
- Métricas de precisión y cobertura.
- Umbral de confianza definido.
- Procedimiento ante respuesta errónea.

Capacitación

- Formación de usuarios.
- Guía de buenas prácticas de uso.
- Formación de administradores.
- Documentación técnica.

05

Tecnologías con las que trabajamos

Elegimos la herramienta por el problema, no por moda ni por acuerdo con un fabricante.

- CLAUDE
- OPENAI
- LLAMA
- MISTRAL
- LANGCHAIN
- LLAMAINDEX
- PGVECTOR
- QDRANT
- PYTHON
- FASTAPI
- WHISPER
- OCR
- OLLAMA
- N8N
- MCP

06

Modelos de contratación

MODELO	CÓMO FUNCIONA	CUÁNDO CONVIENE
Proyecto cerrado	Alcance y entregables definidos, precio y plazo acordados.	Necesidades acotadas con objetivo claro.
Retainer mensual	Capacidad reservada del equipo mes a mes.	Evolución continua y soporte sostenido.
Equipo dedicado	Perfiles asignados en exclusiva bajo tu dirección.	Programas largos o alta carga de trabajo.
Bolsa de horas	Horas consumibles con prioridad acordada.	Demanda variable o trabajo puntual.

07

Nuestros compromisos

COMPROMISO	CÓMO SE CUMPLE
Criterio de éxito antes de empezar	Definimos qué se considera un resultado aceptable y cómo se mide, antes de escribir una línea de código.
Tus datos no entrenan modelos ajenos	Usamos configuraciones y proveedores que excluyen el uso de tu información para entrenamiento, y se documenta por escrito.
Respuestas con fuente	Los asistentes documentales citan el documento y la sección de donde sale cada respuesta, para que sea verificable.
Humano donde importa	En decisiones con consecuencia legal, financiera o clínica, el sistema propone y una persona aprueba.
Costo por uso controlado	Se estima el consumo antes de desplegar y se ponen límites y alertas para evitar sorpresas de facturación.

CUÁNDO DECIMOS QUE NO

Cuando el proceso no está definido, cuando no hay datos suficientes o cuando el margen de error tolerable es cero y no existe forma razonable de revisar la salida. En esos casos, automatizar con reglas convencionales suele ser más barato, más rápido y más fiable que un modelo.

08

Siguiente paso

EMPEZAR

Una sesión de una hora, sin costo, para revisar tu situación actual y definir juntos el alcance mínimo con el que empezar.

CONTACTO

contacto@bohiosystem.dev

WEB

bohiosystem.dev

DOCUMENTO

BS-SVC-09 · v1.0