



BOHIOSYSTEM

• DOCUMENTO LEGAL • BOHIOSYSTEM

Política de Privacidad

Cómo BohioSystem recopila, usa, protege y comparte los datos personales que trata a través de su sitio web y sus procesos de captación.

DOCUMENTO

BS-LEG-001

VERSIÓN

1.0

FECHA

3 de agosto de 2026

PREPARADO POR

BohioSystem

EN RESUMEN

Recopilamos solo los datos que necesitamos para atender tu solicitud, no los vendemos, y puedes pedir en cualquier momento que te digamos qué tenemos, que lo corrijamos o que lo borremos.

Esta Política de Privacidad explica cómo BohioSystem («BohioSystem», «nosotros») trata los datos personales que recopila a través del sitio web **bohiosystem.dev**, de sus formularios de contacto y de sus canales de captación de clientes potenciales (*leads*). Al usar el sitio o enviarnos tus datos por cualquiera de esos medios, aceptas las prácticas descritas aquí.

VIGENTE DESDE
3 de agosto de 2026

VERSIÓN
1.0

DOCUMENTO
BS-LEG-001

01

Quién es el responsable

El responsable del tratamiento de tus datos es:

RESPONSABLE

BohioSystem

DOMICILIO

Santo Domingo, República Dominicana

SITIO WEB

bohiosystem.dev

CORREO DE CONTACTO

contacto@bohiosystem.dev

BohioSystem es una empresa de ingeniería tecnológica con domicilio en la República Dominicana. Esta política se rige por la **Ley No. 172-13** sobre protección integral de datos personales y por el derecho a la protección de datos reconocido en el artículo 44 de la Constitución dominicana. Cuando tratamos datos de personas ubicadas fuera del país, aplicamos además los principios internacionales de protección de datos descritos en este documento.

02

A quién aplica

Esta política aplica a toda persona cuyos datos tratemos a través del sitio y de nuestros procesos comerciales.

En particular: quienes visitan bohiosystem.dev, quienes completan un formulario de contacto o solicitud, quienes nos escriben por correo o mensajería, y quienes se convierten en clientes potenciales dentro de nuestro proceso de captación. No aplica a los datos que tratamos por cuenta de nuestros clientes en el marco de un proyecto: esos se rigen por el contrato y, cuando corresponde, por un Acuerdo de Tratamiento de Datos (DPA) específico.

03

Qué datos recopilamos

Solo los datos necesarios para responderte y evaluar cómo podemos ayudarte. Nunca pedimos más de lo que hace falta.

CATEGORÍA	EJEMPLOS	DE DÓNDE VIENE
Datos de contacto	Nombre, correo electrónico, teléfono o WhatsApp.	Los proporcionas tú al escribirnos o completar un formulario.
Datos de empresa	Nombre de la empresa, cargo, sector y tamaño.	Los proporcionas tú, de forma opcional.
Detalle de la solicitud	Mensaje, necesidad, tipo de servicio de interés y, si lo indicas, presupuesto o plazo.	Los proporcionas tú al describir tu proyecto.
Datos de navegación	Dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, origen del tráfico e identificadores de <i>cookies</i> .	Se recopilan automáticamente cuando usas el sitio.

DATOS QUE NO PEDIMOS

No solicitamos datos sensibles (salud, origen étnico, creencias, datos biométricos) ni datos de tarjetas de pago a través del sitio. Si un servicio concreto llegara a requerirlos, se te informaría y se recogería tu consentimiento por separado.

04

Cómo los recopilamos

Recopilamos tus datos por estas vías:

- ▶ **Formularios del sitio.** Cuando completas un formulario de contacto, solicitud de propuesta o suscripción.
- ▶ **Correo y mensajería.** Cuando nos escribes a nuestro correo o por WhatsApp u otro canal de mensajería.
- ▶ **Asistentes y chatbots.** Cuando interactúas con un asistente de nuestro sitio, que puede capturar tus datos de contacto y tu consulta.
- ▶ **Cookies y analítica.** De forma automática mientras navegas, según se explica en la sección de *cookies*.

05

Para qué los usamos

Cada finalidad tiene una base que la legitima. No usamos tus datos para fines distintos de los que te informamos.

FINALIDAD	BASE QUE LA LEGITIMA
Responder tu consulta y darte seguimiento.	Tu solicitud y las gestiones previas a un posible contrato.
Preparar y enviarte una propuesta o cotización.	Gestiones precontractuales a petición tuya.
Enviarte comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios.	Tu consentimiento, que puedes retirar en cualquier momento.
Medir y mejorar el sitio y entender qué contenido es útil.	Nuestro interés legítimo en mejorar el servicio, de forma proporcionada.
Prevenir fraude, abuso y garantizar la seguridad del sitio.	Nuestro interés legítimo en proteger la plataforma.
Cumplir obligaciones legales, contables o fiscales.	El cumplimiento de la normativa aplicable.

06

Con quién los compartimos

Compartimos datos únicamente con proveedores que nos prestan un servicio y que los tratan siguiendo nuestras instrucciones. **No vendemos ni alquilamos tus datos personales a nadie.**

CATEGORÍA DE PROVEEDOR	PARA QUÉ
Infraestructura y alojamiento	Operar el sitio y almacenar los datos de forma segura, incluida la red de entrega y protección (Cloudflare) y los servidores donde se aloja la aplicación.
Analítica web	Medir el uso del sitio y el rendimiento del contenido.
Mensajería	Atenderte y darte seguimiento a través de WhatsApp u otros canales de mensajería.

CATEGORÍA DE PROVEEDOR	PARA QUÉ
Correo y email marketing	Enviarte respuestas, confirmaciones y, si lo consientes, comunicaciones comerciales.
Publicidad y remarketing	Mostrarte anuncios relevantes y medir campañas mediante píxeles de seguimiento, cuando aceptas las <i>cookies</i> correspondientes.

Los nombres concretos de los proveedores de cada categoría se mantienen actualizados y se facilitan a solicitud a través de nuestro correo de contacto. También podemos divulgar datos cuando lo exija una autoridad competente o una obligación legal.

07

Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores operan servidores fuera de la República Dominicana. Esto significa que, para prestarte el servicio, tus datos pueden tratarse o almacenarse en otros países. Cuando esto ocurre, seleccionamos proveedores que ofrecen garantías adecuadas de seguridad y confidencialidad, y limitamos la transferencia a lo necesario para las finalidades descritas en esta política.

08

Cuánto tiempo los conservamos

Conservamos tus datos solo mientras hagan falta para la finalidad que los originó, y después los eliminamos o anonimizamos.

SITUACIÓN	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Solicitud o <i>lead</i> que no se convierte en cliente.	Hasta 24 meses desde el último contacto, salvo que pidas antes su supresión.
Cliente con relación contractual.	Durante la relación y, después, el tiempo que exijan las obligaciones legales, contables y fiscales.
Suscripción a comunicaciones comerciales.	Hasta que retires tu consentimiento o te des de baja.
Datos de navegación y <i>cookies</i> .	Según el plazo de cada <i>cookie</i> , descrito en la sección siguiente.

09

Cookies y tecnologías de seguimiento

Usamos *cookies* y tecnologías similares para que el sitio funcione, para medir su uso y, con tu permiso, para mostrarte publicidad relevante. Se agrupan en:

— Necesarias

Imprescindibles para que el sitio cargue y sea seguro. No requieren consentimiento y no se pueden desactivar.

— Publicitarias

Permiten medir campañas y mostrarte anuncios relevantes. Se activan solo si las aceptas.

— Analíticas

Nos dicen cómo se usa el sitio de forma agregada, para mejorarlo. Se activan con tu consentimiento.

— Tu control

Puedes aceptar o rechazar las no necesarias desde el aviso de *cookies* del sitio y gestionarlas desde tu navegador.

10

Cómo protegemos tus datos

Aplicamos medidas técnicas y organizativas proporcionadas al riesgo: cifrado del tráfico del sitio, control de accesos por función, contraseñas gestionadas, copias de seguridad, segmentación de la red y registro de actividad. Ningún sistema es infalible, pero trabajamos para reducir el riesgo y para responder con rapidez ante cualquier incidente que pudiera afectar a tus datos.

11

Tus derechos

Sobre tus datos personales tienes, en todo momento, los siguientes derechos:

DERECHO	EN QUÉ CONSISTE
Acceso	Saber qué datos tuyos tratamos y con qué finalidad.
Rectificación	Que corrijamos los datos inexactos o incompletos.
Supresión	Que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios o retires tu consentimiento.
Oposición	Oponerte a un tratamiento concreto, como las comunicaciones comerciales.
Portabilidad	Recibir tus datos en un formato de uso común cuando sea aplicable.

DERECHO	EN QUÉ CONSISTE
Revocar el consentimiento	Retirar en cualquier momento un consentimiento que hayas dado, sin efecto retroactivo.

CÓMO EJERCERLOS

Esríbenos a contacto@bohiosystem.dev indicando qué derecho quieres ejercer. Podemos pedirte que acredites tu identidad para proteger tus datos. Responderemos en un plazo máximo de 15 días hábiles.

12

Menores de edad

El sitio y nuestros servicios están dirigidos a empresas y personas mayores de edad. No recopilamos de forma consciente datos de menores. Si detectamos que hemos recibido datos de un menor sin la autorización correspondiente, los eliminaremos.

13

Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios en nuestros procesos o en la normativa. Cuando el cambio sea relevante, lo anunciaremos en el sitio e indicaremos la nueva fecha de vigencia al inicio del documento. La versión publicada en bohiosystem.dev es siempre la vigente.

14

Contacto

Para cualquier duda sobre esta política o sobre el tratamiento de tus datos, esríbenos:

CORREO

contacto@bohiosystem.dev

SITIO WEB

bohiosystem.dev

DOMICILIO

Santo Domingo, República Dominicana